



Tilsynsrapport Fredensborg Kommune

Center for Ældre og Forebyggelse
Skovgården Rehabilitering

Uanmeldt tilsyn
Oktober 2023



Indhold

Indhold.....	2
Forord.....	3
1. Oplysninger om tilsynet	4
1.1 Opfølgning og aktuelle vilkår	4
2. Tilsyn.....	6
2.1 Overordnet vurderinger	6
2.2 Score	6
2.3 Vurderinger i forhold til temaer	7
2.4 Tilsynets anbefalinger	11
3. Medicinhåndtering	12
3.1 Overordnet vurdering.....	12
3.2 Score	12
3.3 Vurderinger i forhold til temaer	13
3.4 Tilsynets anbefalinger	14
4. Vurderingsskema	15
Om BDO	16

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om rehabiliteringsenheden. Herefter følger tilsynets overordnede vurdering af rehabiliteringsenheden.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Herefter følger anbefalinger. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.

Med venlig hilsen



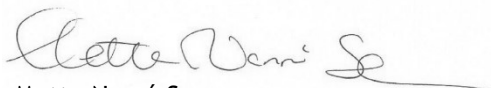
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Mette Norré Sørensen

Director

Mobil: 41 89 04 75

Mail: meo@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger om tilsynet

Tabel med generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Skovgården Rehabilitering, Boserupvej 601, 3050 Humlebæk

Leder: Benedicte Fenger

Antal boliger: 28 midlertidige pladser og 2 akutpladser (der er gået tilsyn på de midlertidige pladser)

Dato for tilsynsbesøg: Den 10. oktober 2023

Datagrundlag:

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med centrets ledelse
- Observationsstudie
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Gennemgang af dokumentation hos tre borgere med social- og sundhedsassistent
- Gennemgang af medicinbeholdningen hos tre borgere med farmakonom
- Gruppeinterview med to medarbejdere (en sygeplejerske og en fysioterapeut)

Der er foretaget rundgang på Skovgården Rehabilitering, herunder observation, og tilsynet har haft dialog med medarbejdere og borgere.

Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til ledelsen om tilsynsforløb og foreløbige udfordringer.

Tilsynsførende:

Mette Norré Sørensen, Director, Sygeplejerske

1.1 Opfølgning og aktuelle vilkår

Emne:

Opfølgning på sidste års tilsyn og aktuelle vilkår

Ved sidste års tilsyn blev der givet anbefalinger i forhold til sammenhæng mellem borgernes helbredstilstande og den medicinske behandling samt udarbejdelse af døgnrytmeplaner og handlingsanvisninger, så disse indeholder individuelle og hand-
levejledende beskrivelser af, hvordan indsatsen skal udføres, herunder særskilte handlingsanvisninger på vejning.

Ledelsen oplyser, at der efter sidste tilsyn og efter Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn er indført ny praksis, hvor der nu arbejdes ud fra tilstandshjulet, hvilket har styrket og præciseret området.

I forhold til medicin håndteringen, hvor der blev givet en anbefaling i forhold til dokumentation af stillingtagen til medicinsk Cave, opdatering af handelsnavne samt korrekt anbrudsdato på præparater med begrænset holdbarhed, nævner ledelsen, at Skovgårdens farmakonom arbejder dagligt med at kvalificere medicinrådet, herunder at introducere nye medarbejdere, så alle medarbejdere har et medicinkørekort. Dertil modtager farmakonomene ofte de nye borgere i forhold til medicinrådet, hvor det ofte opleves problematisk at få Cave oplysninger på borgerne, hvilket

praktiserende læge derfor må adspørges om. Dertil er der øget gevaldigt i sygeplejenormeringen, hvor der før kun var en enkelt sygeplejerske, er der nu fire dag-sygeplejersker. Dertil foreligger der fast aftale om, at vikarer ikke håndterer borgernes medicin.

Anbefalingen i forhold til at arbejde mere rehabiliterende omkring måltidet er i høj grad blevet imødekommet, da der nu serveres mad fra skåle, og der arbejdes med buffetservering, hvor borgerne selv kan forsyne sig. Leder beskriver, at alle de tidligere tiltag, som stammede fra COVID-19-tiden, er væk nu.

Introduktion af vikarer er ligeledes også blevet styrket, men i takt med, at der nu er rekrutteret 70% nye medarbejdere i tråd med, at der samtidigt er kommet en del nye pladser, anvendes der ikke vikarer på daglig basis mere. Der er dog fortsat faste vikarer i weekenderne, hvor der benyttes interne vikarer, som er gengangere, og derved er der et stort stabilt fremmøde med faste og kendte medarbejdere.

Ledelsen oplyser, at der ikke er særlige forhold, som tilsynet skal tage hensyn til på tilsynsdagen.

2. Tilsyn

2.1 Overordnet vurderinger

BDO har på vegne af Fredensborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Skovgården Rehabilitering. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Skovgården Rehabilitering er en velfungerende enhed, som har engagerede medarbejdere og ledelse, der målrettet arbejder med at imødekomme borgernes behov for hjælp til at nå et bedre funktionsniveau.

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes tværfagligt omkring borgerens fastlagte mål for forløbet, hvor der blandt andet er et tæt samarbejde med kommunens ambulante træning og hjemmepleje i forbindelse med udskrivelsen.

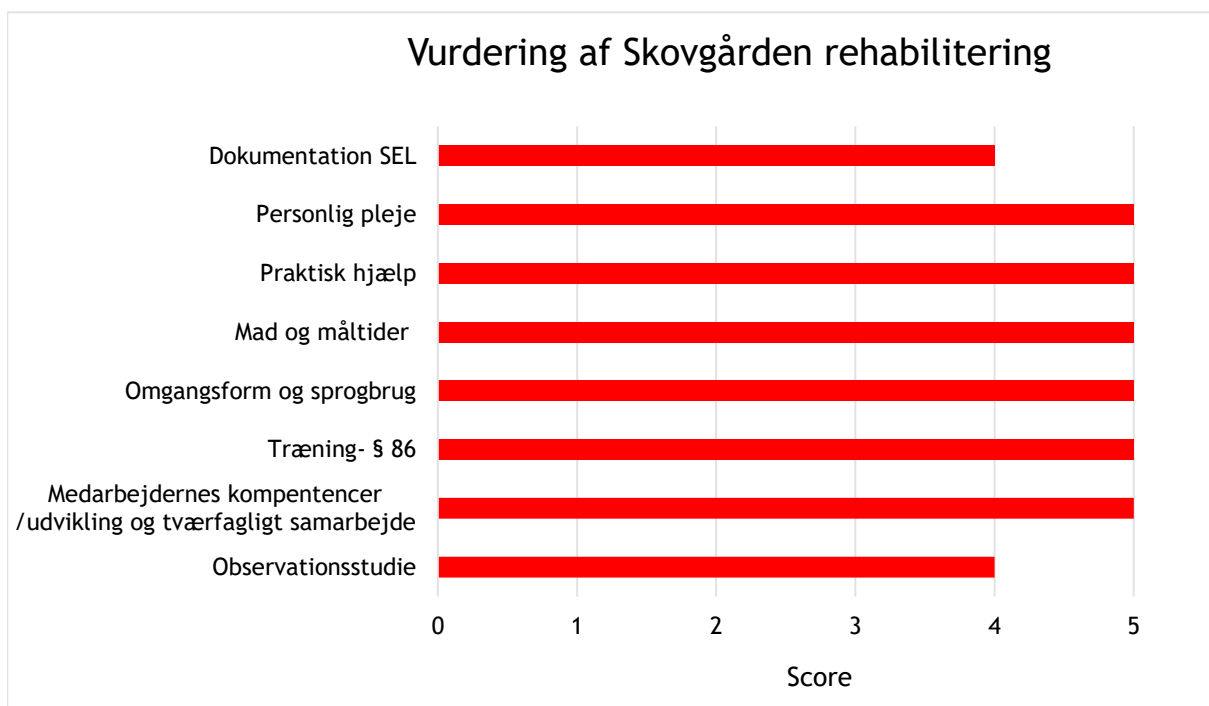
Tilsynet vurderer, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på Skovgården Rehabilitering, leveres med særdeles tilfredsstillende faglig kvalitet, hvor tilsynet endvidere vurderer, at borgerne oplever, at træning og den rehabiliterende indsats i dagligdagen medvirker til fremdrift i forløbet.

Dertil er det tilsynets vurdering, at borgerne oplever, at maden er veltillavet, at rammerne for måltidet er rehabiliterende, og at der er en god omgangsform og godt sprogbrug på Skovgården Rehabilitering.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Skovgården Rehabilitering er et velfungerende sted, men at der på enkelte områder er behov for en yderligere opmærksomhed inden for temaerne dokumentation og hygiejne.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurderinger i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation SEL - Score 4

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i høj grad lever op til indikatorerne.

Der arbejdes målrettet med dokumentationen, som understøtter kvaliteten i daglig praksis med en klar ansvarsfordeling i forhold til at dokumentere og opdatere dokumentationen. Medarbejderne forklarer, at døgnrytmeplanen er et fælles dokument, som både terapeuter og plejepersonale løbende dokumenterer og ajourfører. Døgnrytmeplanen er opbygget efter en fast ramme, hvor der arbejdes med overskrifter, og hvor beskrivelsen af borgerens ressourcer er et vigtigt udgangspunkt for den samlede indsats.

Medarbejderne kan med stor faglig indsigt og på en reflektiv måde redegøre for arbejdet med dokumentationen, hvor der arbejdes med Mål og Plan dokumenter, hvor borgerens mål for opholdet beskrives, og hver uge sker opfølgning på målene, hvilket dokumenteres i journalen. Der arbejdes med SMART mål, som skal formuleres tydeligt, veldefinerede og afgrænsede, så alle er klar over, hvad der refereres til, og hvad der skal opnås under rehabiliteringsforløbet.

I forhold til udarbejdelse af tilstande er der også her en fællesopgave, hvor terapeuterne dog primært beskæftiger sig med funktionsevnetilstandene, og hvor plejen særligt koncentrerer sig om helbredstilstandene. Der arbejdes desuden med handlingsanvisninger i forhold til sundhedslovsydelser, hvor der altid tilknyttes VAR til handlingsanvisningen. Der arbejdes tværfagligt omkring borgerens triageringsniveau, hvor det beskrives, hvorfor borgeren er triageret gul eller rød, og hvor der dagligt sker opfølgning på området.

Dokumentationen fremstår overordnet opdateret, fyldestgørende og opbygget med en god systematik, ligesom dokumentationen indeholder beskrivelser af SMART mål, som løbende ses opdaterede, og derved beskriver progression i borgerens forløb.

Borgernes behov for pleje, omsorg og rehabilitering er overordnet beskrevet handlingsvejledende i døgnrytmeplanerne med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer, frasat om natten, hvor ingen af de tre planer indeholder en tydelig beskrivelse af, hvilken indsats der skal leveres om natten. Dertil er en af døgnrytmeplanerne mindre tydelig i forhold til, hvordan borgeren skal hjælpes med personlig pleje. Der foreligger generelt handlingsanvisninger på sundhedsfaglige indsatser, hvor disse dog udelukkende fremtræder med generisk tekst, og ikke giver indsigt i, hvordan indsatsen specifikt skal leveres til borgeren, og hvordan den rehabiliterende tilgang kommer til udtryk.

Borgernes aktuelle funktionsevnetilstande er overordnet aktuelle og relevante med sammenhæng til den øvrige dokumentation, hvor der dog i en journal mangler oprettelse af aktuel tilstand (at vaske sig).

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

2.3.2 Personlig pleje -Score 5

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i meget høj grad lever op til indikatorerne for personlig pleje og støtte.

Borgerne giver udtryk for at få de pleje- og omsorgsydelser, de har behov for, og de er særdeles tilfredse med måden, plejen/rehabiliteringen udøves på. En borger beskriver, at han tidligere har været indlagt på Skovgårdens Rehabilitering, og at han nu kan mærke en væsentlig bedring både i forhold til kvaliteten af hjælpen, men også i forhold til omgivelserne mv.

Borgerne er ligeledes trygge ved indsatsen, og de oplever, at der er kontinuitet og fleksibilitet i hjælpen, samt at aftaler overholdes. Borgerne nævner deres kontaktpersoner, og i den forbindelse peges der på tavlerne i boligen, hvor både kontaktperson for plejen og for træningen er noteret. Borgerne beskriver ligeledes tryghed, og de henviser til deres kald, som de kan benytte ved behov for hjælp. Alle borgerne oplever, at medarbejderne forholdsvist hurtigt besvarer deres kald.

Beboerne oplever at have mulighed for at anvende egne ressourcer under plejen, og også her peger borgerne på tavlen, hvor der er beskrevet de opgaver, borgeren selv kan mestre. Medarbejderne arbejder

rehabiliterende omkring borgeren, hvor terapeuter og plejepersonale koordinerer og planlægger interventioner hos borgeren, så borgeren oplever et sammenhængende forløb. Nexus planlægnings/ opgave-modul anvendes i denne proces.

Medarbejderne sikrer, at borgerne modtager den nødvendige pleje og støtte, samt at der arbejdes med at skabe kontinuitet og tryghed i plejen og omsorgen ved hjælp af kontaktpersonsordning, teamansvarlig, opdateret dokumentation, faglige møder og triagering. Dertil er der fokus på, om medarbejdernes kompetenceniveau og borgernes kompleksitet stemmer overens. Allerede fra Visitationens henvendelse, før borgeren ankommer på Skovgården Rehabilitering, sker der orientering i plejeforløbsplaner og udskrivningsrapporter for derved at danne et billede af borgerens kompleksitet, og hvilke kompetencer, der er behov for at imødekomme i forhold til borgerens pleje og behandling.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der reageres på ændringer i borgernes tilstand, samt hvorledes der videndeles på Skovgården Rehabilitering, hvor der afholdes tværfaglige møder dagligt.

Borgerne er velsoignerede, og den hygiejnemæssige standard er forsvarlig.

2.3.3 Praktisk hjælp - Score 5

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i meget høj grad lever op til indikatorerne for praktisk hjælp.

Borgerne oplever at modtage praktisk hjælp, svarende til deres behov. Borgerne er tilfredse med kvaliteten af den praktiske hjælp, og de inddrages i det omfang, de ønsker.

Medarbejderne sikrer den daglige rengøring og oprydning i boligen, og de kan med faglig indsigt og på en refleksiv måde redegøre for den praktiske hjælp til borgerne, også hvis borgerne har særlige behov.

Tilsynet observerer, at gangarealer/fællesarealer er rengjorte og fremstår ryddelige, og der ses spritdispensere ophængt relevante steder på fællesarealerne og i borgernes bolig.

Den hygiejniske standard i boligen svarer til borgernes levevis, behov og livsstil.

2.3.4 Mad og måltider - Score 5

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i meget høj grad lever op til indikatorerne for mad og måltider.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed med madens kvalitet og rammerne omkring måltidet, hvor en borger nævner reglen om, at der serveres vegetarret en gang om ugen, som mindre tiltrækkende, men borgeren fortæller dog alligevel, at retterne er velsmagende. Borgerne oplever, at der bliver taget hensyn til deres ønsker og behov omkring mad og måltider, herunder hvor de ønsker at spise deres mad. Dertil beskriver borgerne, at maden ikke bare bliver serveret, men at det også på dette punkt forventes, at borgerne er aktivt deltagende, fx siger en borger ”*de dækker kun bordet halvt*”, hvilket er en bevidst handling, idet denne metode motiverer borgerne til at deltage aktivt i borddækningen.

Medarbejderne kan redegøre for borgernes indflydelse på mad og måltider, samt hvordan der skabes gode rammer for måltidet. Der er netop indført en ordning med en fast medarbejder, som er til stede under morgenmaden og hele formiddagen, hvilket bidrager til, at borgerne får den rette diætform samt stimuleres og motiveres til ernæringsindtag. Dertil gøres der observationer i forhold til borgernes evt. manglende appetit og ernæringsindtag.

Medarbejderne arbejder rehabiliterende under måltiderne, og de inddrager beboernes ressourcer. Det observeres, at der til frokost anvendes små glasskåle til maden, hvorpå der gives mulighed for, at borgerne selv kan forsyne sig og smøre deres mad.

Tilsynet observerer, at borgerne er samlet i spisestuen fra morgenstunden, og de sidder fordelt ved bordene. En medarbejder cirkulerer rundt mellem borgerne og støtter og hjælper, hvor der er behov. Det observeres, at der er stillet morgenmadsprodukter frem på et rullebord, hvor mælkeprodukter står på et køleelement. Der ses et stort udvalg af mælkeprodukter, inkl. hjemmelavet proteindrik. Der er

desuden blødkogte æg og en kurv med friskskåret brød. Borgerne kan selv, eller med støtte fra medarbejdere, vælge deres morgenmad. På bordene står små kander med kaffe/the, som borgerne selv kan forsyne sig fra. Fjernsynet kører i baggrunden, og det er tændt med svag lyd. Det bemærkes, at flere borgere sidder længe over morgenmaden, og de har en hyggelig dialog med hinanden.

2.3.5 Omgangsform og sprogbrug - Score 5

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i meget høj grad lever op til indikatorerne for kommunikation.

Borgerne oplever, at der er en god omgangstone, og at medarbejdernes adfærd er respektfuld. Kommunikationen målrettes og tilpasses den enkelte borgers tilstand og behov.

Medarbejderne kan med faglig indsigt og på en reflektiv måde redegøre for, hvorledes der sikres respektfuld adfærd og anerkendende kommunikation med borgerne, hvor en respektfuld kommunikation er afgørende for at opretholde gode relationer og derved undgå konflikter. Det indebærer at udtrykke sig selv på en måde, hvor der vises hensyn, forståelse og anerkendelse over for andre. Når der kommunikeres respektfuldt, er det vigtigt at anvende ord og udtryk, der fremmer en positiv og konstruktiv samtale. Herunder anvendelse af lytning, empati, tålmodighed, respekt for grænser samt anerkendelse og positiv feedback.

Ved observation kan der konstateres en respektfuld omgangstone og dialog med borgerne, hvor der er et godt samspil mellem medarbejdere og borgere.

2.3.6 Træning- § 86 - Score 5

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i meget høj grad lever op til indikatorerne for træning.

Borgerne er meget tilfredse med tilbuddet om træning, og de finder, at tilbuddet passer til deres behov og ønsker. Borgerne nævner, at de deltager i individuel træning, træning på hold, og dertil har de selvtræningsøvelser. En borger nævner også at benytte træningscyklen. Borgerne fremviser deres individuelle plan for træning, og de henviser også til tavlen i boligen, hvor der også er beskrevet indsatser, som borgerne selv kan udføre, enten alene eller sammen med plejepersonalet.

Borgerne nævner, at de oplever, at der har været funktionsfremgang under opholdet, men en borger nævner dog, at det går langsomt fremad, men at det nok ikke har noget med Skovgårdens terapeuter at gøre.

Medarbejderne kan relevant redegøre for, hvorledes træning planlægges og udføres i forhold til borgerens behov. Medarbejderne kan med faglig indsigt og på en reflektiv måde redegøre for arbejdet med træning og rehabilitering til borgerne, hvor træning også er at være aktiv i forflytninger og gå med gangredskab til caféen.

Medarbejderne oplyser, at der er fysioterapeutstuderende i aftentimerne og om lørdagen, og dertil har borgerne også fået udleveret selvtræningsøvelser, som kan laves af borgerne alene eller i samarbejde med pårørende. Der er elastikker og træningscykler, som borgerne kan benytte, samt ribber og en stepmaskine, som står på fællesarealerne. Dertil er der lige kommet en del nye velfærdsteknologiske træningsredskaber, som er ved at blive implementerede i hverdagen.

Der observeres en træningsseance, hvor en fysioterapeut træner en borger ved en ribbe, hvor fysioterapeuten guider borgeren gennem en række styrke- og fleksibilitetsøvelser, der er relevante for borgers behov.

2.3.7 Medarbejder kompetencer / udvikling og tværfagligt samarbejde -Score 5

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i meget høj grad lever op til indikatorerne for kompetencer og udvikling.

Medarbejderne kan relevant redegøre for sammenhængen mellem deres kompetencer og borgernes behov for pleje og støtte, hvor halvdelen af sygeplejerskerne har en diplomuddannelse, og mange af medarbejderne har stor erfaring på det kliniske område. Derudover har flere medarbejder, både fra plejen og terapeuter, været på faglig efteruddannelse og de kliniske vejledere har været på vejlederuddannelser. Dertil er medarbejdergruppen bestående af terapeuter, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og to social- og sundhedshjælpere.

Medarbejderne har viden om Skovgården Rehabiliterings tilbud om kompetenceudvikling, og de beskriver muligheder for faglig sparring i hverdagen. Der arbejdes med medicin kørekort og fast Nexus undervisning for at sikre medarbejdernes kompetencer på området. Dertil har flere medarbejdere været til undervisning på Hillerød Sygehus med fokus på at styrke og imødekomme krav i forbindelse med det nære sundhedsvæsen, hvor medarbejderne blandt andet er blevet undervist i IV-medicin. Ligeledes har alle medarbejdere været på efteruddannelse, hvor de er blevet undervist i dysfagi og neurorehabilitering.

For at styrke sammenhæng i borgerens forløb, og for at sikre, at information ikke går tabt mellem vagt-lagene, arbejdes der med faste overleveringer mellem de forskellige vagttag, og dertil arbejdes der med at sikre en god overgang til hjemmeplejen, når borgerne udskrives fra Skovgården Rehabilitering.

Medarbejderne har implementeret systematiske arbejdsgange i forhold til faglig udvikling, så det sikres, at medarbejderne til enhver tid har de rette kompetencer, hvilket styrkes ved de faste møder, herunder det daglige triageringsmøde, hvor der udveksles faglig viden. Dertil er terapeuterne tilknyttede fagteams, hvor der er et samarbejde med de ambulante terapeuter, hvorved kompetencer bliver styrket på tværs af organisationen.

Ledelsen beskriver, at der tilstræbes kun at modtage to nye borgere om dagen, hvorved det er muligt at opretholde den ønskede høje kvalitet i modtagelsen.

2.3.8 Observationsstudie -Score 4

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i høj grad lever op til indikatorerne for observationsstudiet

Observationsstudie af Coban 2 behandling, inkl. sårpleje ved elev og social- og sundhedsassistent.

Kommunikation

Medarbejderne fører en venlig og imødekommende dialog, og de har en respektfuld og ligeværdig kommunikationsform, hvor borgerens navn benyttes ved tiltale. Borgeren er mental frisk, og borgeren bidrager til dialogen, hvor der både vendes faglige og mere uformelle emner.

Der er en afslappet og tryk atmosfære, hvor der er plads til grin og lidt sjov ind i mellem.

Selvbestemmelse og medindflydelse:

Den første medarbejder forklarer planen for plejen/behandlingen, hvor borgeren bidrager med input til, hvordan forløbet skal udføres, hvilket medarbejderen påskønner. Under hele forløbet inddrages borgeren i behandlingen - og borgerens viden og information omsættes og benyttes i behandlingen. Der spørges ind til, om borgeren er tryk ved planen, og om borgeren føler sig godt tilpas under forløbet. Efter påsætning af Coban 2 forbindelse roser borgeren medarbejdernes præstation.

Rehabilitering

Borgeren motiveres til at udføre så mange opgaver som muligt selv, fx benytter borgeren selv glidebånd, og borgeren forflytter sig selvstændigt op i sengen. Dertil hjælper borgeren også med at løfte benet under behandlingen, hvor medarbejderen også hjælper til med at holde benet, da behandlingen tager lidt tid. Borgeren ønsker efter behandlingen at få vasket håret, hvor borgeren spørger efter en kande,

så borgeren kan sidde foran håndvasken og vaske håret selvstændigt. Borgeren har ligeledes et forslag til, hvordan medarbejderne skal placere sengen i rummet, så borgeren i sin kørestol selvstændigt kan komme ind i skabet og selv køre på badeværelset. Medarbejderne sikrer, at borgeren får en kande, og medarbejderen omorganiserer boligen.

Organisering af arbejdet

Den første medarbejder starter med at planlægge forløbet med borgeren, og derefter kommer social- og sundhedsassistenteleven ind og påbegynder Coban 2 behandlingen.

Der er de rette remedier til behandlingen, som medarbejderen har anbragt på natbordet ved siden af sengen, hvor en skraldespand er opstillet, så forbindingen, der er taget af, kan smides væk.

Under behandlingen observeres der behov for en særlig behandling, hvorefter den ene medarbejder aftager sine handsker, forklæde og spritter sine hænder, før medarbejderen forlader boligen for at hente materialet. Medarbejderen kommer hurtig tilbage, og medarbejderen ifører sig værnemidler igen.

Efter behandlingen ankommer fysioterapeuten til boligen. Forløbet virker hensigtsmæssigt tilrettelagt og uden unødvendig spildtid eller andre større forstyrrelser.

Den faglige udførelse af arbejdet

Medarbejderne påtager sig forklæde og handsker, hvorefter aftagning af Coban 2 forbindingen foretages på nænsom måde. Under aftagningen forklarer social- og sundhedsassistenteleven omkring sine observationer, og hun oplyser, hvordan hun vil gribe behandlingen an. Borgeren medinddrages i processen, og borgeren bidrager ligeledes i dialogen om behandlingen. Medarbejderen skifter handsker flere gange under forløbet, hvor der dog ikke foretages afspritning af hænderne, inden nye handsker påtages, og der arbejdes videre med behandlingen. Borgeren har en del sår, som skal renses og skiftes forbinding på.

Under behandlingen er der behov for at klippe i forbindingen, og eleven tager sin saks fra lommen, og hun oplyser, at den er sprittet, men medarbejderen anbefaler, at den bliver sprittet af før anvendelse, da den har ligget i elevens lomme. Under behandlingen vejleder og korrigerer medarbejderen elevens arbejde, så behandlingen foretages korrekt efter de gældende retningslinjer på området.

Efter behandlingen ønsker borgeren at få en nederdel på, hvorefter der foretages forflytning med fysioterapeut til kørestol. Forflytningen foregår via glidebræt til kørestol, hvor fysioterapeut guider og vejleder under processen.

Sengetøj skiftes, og der flyttes rundt i boligen, så borgeren selv kan varetage personlig pleje på badeværelset og selv kan komme til sit skab. Social- og sundhedsassistenteleven rydder op efter behandlingen, og hun samler poser med affald og stiller disse ved døren, så de kan tages med ud, når boligen forlades.

Den anden medarbejder samler det urene vasketøj sammen og transporterer det i hænderne gennem spisestuen til skyllerummet.

2.4 Tilsynets anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger:

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat sættes fokus på dokumentationsarbejdet i forhold til udarbejdelse af døgnrytmeplanerne særligt om natten, så de kan anvendes som det redskab, de er tiltænkt.
Dertil er det tilsynets anbefaling, at handlingsanvisninger på Sundhedsloven kvalificeres, så de giver en indsigt i, hvordan indsatsen specifikt skal leveres til borgeren, og hvordan den rehabiliterende tilgang kommer til udtryk i forbindelse med behandlingen.
2. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på håndhygiejne samt transport af urent linned.

3. Medicinhåndtering

3.1 Overordnet vurdering

BDO har i forbindelse med tilsynet foretaget medicinkontrol hos tre borgere.

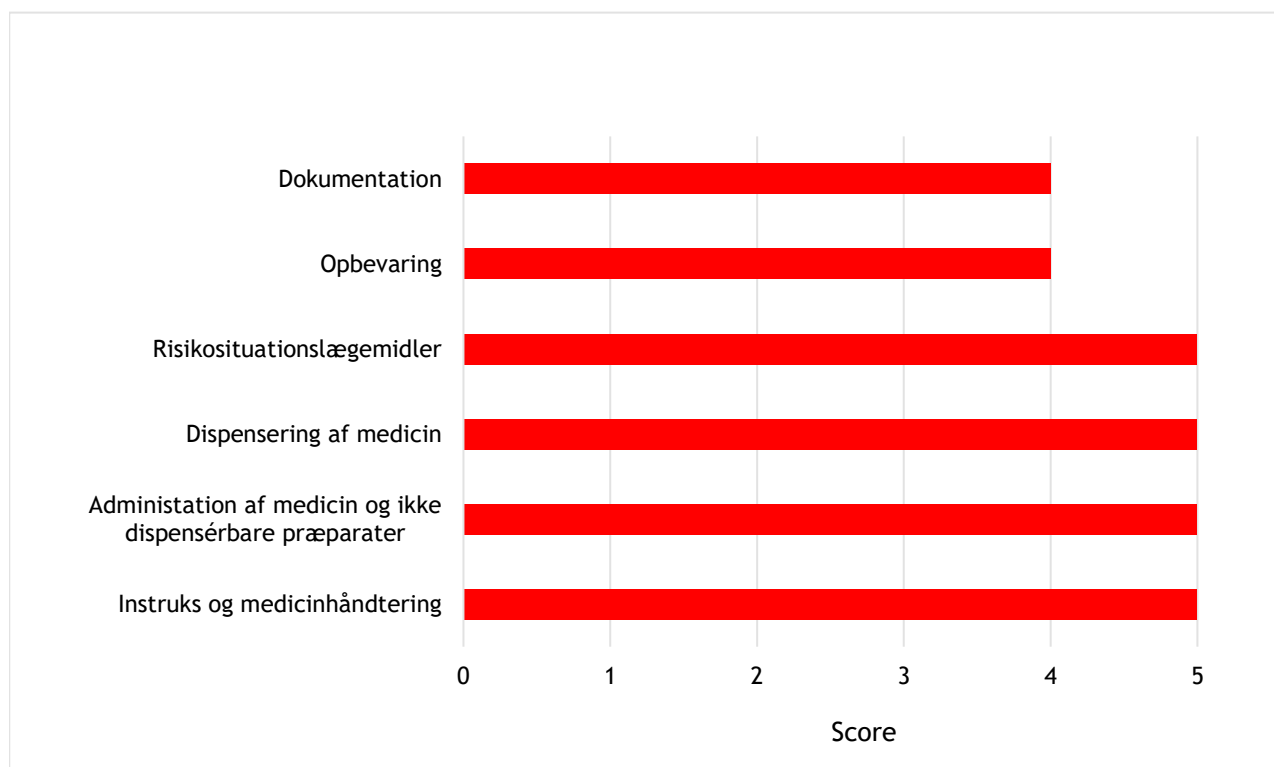
BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem kontrol, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at medicinhåndteringen overordnet er på et meget tilfredsstillende niveau, og at den efterlever gældende retningslinjer og procedurer, jf. Fredensborg Kommunes retningslinjer, hvor der kun er konstateret mindre mangler på to områder.

Manglerne relaterer sig til områderne: Dokumentation og opbevaring, hvor det er tilsynets vurdering, at manglerne ville kunne afhjælpes ved en mindre indsats.

3.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.



3.3 Vurderinger i forhold til temaer

3.3.1 Dokumentation - Score 4

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i høj grad lever op til indikatorerne for dokumentation i forhold til medicinområdet.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At der er overensstemmelse mellem den ordinerede medicin og medicinlisten.
- At medicinlister er opdaterede.
- At der foreligger opdaterede medicinaftaler efter gældende retningslinjer.
- At der generelt foreligger handlingsanvisninger på medicindispensering, administration og ikke dispensérbare præparater. Det bemærkes dog, at disse ikke er udformede med beskrivelser af, hvordan hjælpen på individuel vis skal leveres, og hvordan den rehabiliterende tilgang benyttes i forhold til medicin håndteringen.
- At medarbejderen kan redegøre for retningslinjer for dokumentation af medicin.

3.3.2 Opbevaring - Score 4

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i høj grad lever op til indikatorerne for opbevaring af medicin.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At den ordinerede medicin forefindes og opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende, inkl. pn medicin, fraset i et tilfælde, hvor der mangler et pn præparat i aktuelbeholdningen.
- At holdbarhedsdatoer er overholdt på faste medicinske præparater, hvor tre seponerede præparater, som opbevares i gul pose, er af ældre dato.
- At ugedoseringsæsker med ophældt medicin er mærkede korrekt.
- At der er angivet anbrudsdato på medicin med begrænset holdbarhed efter åbning, inkl. pn medicin.
- At pn medicin er mærket korrekt.
- At der er overensstemmelse mellem pn medicinliste og borgerens pn beholdning.
- At medarbejderen kan redegøre for retningslinjer for korrekt opbevaring af medicin.

3.3.3 Risikosituationslægemidler - Score 5

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i meget høj grad lever op til indikatorerne for arbejdet med risikosituationslægemidler.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med risikosituationslægemidler.
- At det fremgår af dokumentationen, at der arbejdes med risikosituationslægemidler, jf. retningslinjer på området.

3.3.4 Dispensering af medicin - Score 5

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i meget høj grad lever op til indikatorerne for dispensering af medicin

Det lægges til grund for vurderingen:

- At der er overensstemmelse mellem ordineret medicin/medicinliste og den ophældte medicin.

- At medarbejderen kan redegøre for retningslinjer for dispensering.
- At borgerne er tilfredse med håndteringen af medicinen.

3.3.5 Administration af medicin og ikke dispenserbare præparater - Score 5

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i meget høj grad lever op til indikatorerne for administration af medicin og ikke dispenserbare præparater.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At medicinen er uddelt til tiden.
- At ophældt medicin er mærket korrekt.
- At uddelt medicin er registreret korrekt i journalen på tilsynstidspunktet.
- At borgerne er inddragede i og trygge ved medicinadministrationen.
- At medarbejderen kan redegøre for retningslinjer for administration af medicin.

3.3.6 Instruks og medicin håndtering - Score 5

Tilsynet vurderer, at Skovgården Rehabilitering i meget høj grad lever op til indikatorerne for instruks og medicin håndtering.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At ledelsen sikrer, at medarbejderne er bekendte med medicin håndteringsinstrukser, og at de følger disse i hverdagen
- At medarbejderen kan redegøre for gældende instrukser og retningslinjer for medicin håndtering.

3.4 Tilsynets anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende anbefalinger:

1. Tilsynet anbefaler, at der i udarbejdelsen af handlingsanvisninger på medicinområdet arbejdes med individuelle handlevejledende beskrivelser, hvor der er fokus på den rehabiliterende tilgang.
2. Tilsynet anbefaler, at der indføres en systematisk arbejdsgang i forhold til at kontrollere, at seponeret medicin, som opbevares i gul pose, ikke overskrider sidste holdbarhedsdato, og dertil anbefaler tilsynet, at det altid sikres, at der er den aktuelle medicin i pn beholdningen.

4. Vurderingsskema

Nedenfor ses eksempel på BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

